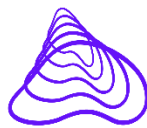

automaited

Rahmenvertrag über den Bezug von Software – Anlage A (DPA)
Framework Agreement for the Purchase of Software – Appendix A
(DPA)

FREEMIUM



automaited

Anlage A (DPA) des Vertrages

Vereinbarung über die Datenverarbeitung im Auftrag

- nachstehend als **"AVV"** oder
"Vereinbarung" bezeichnet -

zwischen dem sich aus dem Bestellformular ergebenden Kunden ("**Kunde**") und aiConomix GmbH, Kennedy-Ufer 11, 50679 Köln, Deutschland ("**automaited**").

PRÄAMBEL

Die Parteien haben einen Vertrag über Bereitstellung, Erbringung und Nutzung von Produkten und Dienstleistungen geschlossen ("**Vertrag**"). Im Rahmen der Durchführung des Vertrags stellt automaited dem Kunden Software as a Service bereit und übernimmt gegebenenfalls weitere Dienstleistungen ("**Leistungserbringung**"). Im Rahmen der Leistungserbringung verarbeitet automaited personenbezogene Daten sowohl der Mitarbeitenden als auch von den Geschäftspartnern und Kunden des Kunden ("**Auftragsdaten**") im Sinne von Art. 4 Nr. 1 und 2 der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (Verordnung 2016/679 - "**DSGVO**").

Diese Vereinbarung regelt die datenschutzrechtlichen Verpflichtungen der Parteien bei der Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Leistungserbringung durch automaited und stellt in angemessener Weise sicher, dass die Verarbeitung nur im Namen und auf Weisung des Kunden und in Übereinstimmung mit Art. 28 und 29 DSGVO erfolgt. Für die Zwecke dieser Vereinbarung handelt der Kunde als Verantwortlicher im Sinne des Art. 4 Abs. 7 DSGVO und automaited als Auftragsverarbeiter im Sinne Art. 4 Abs. 8 DSGVO, es sei denn, der Kunde handelt selbst als Auftragsverarbeiter im Sinne des Art. 4 Abs. 8 DSGVO. In diesem Fall handelt

Appendix A (DPA) of the Agreement

Contract on data processing on behalf

- hereinafter referred to as **"DPA"** or
"Contract" -

between the customer resulting from the order form ("**Customer**") and aiConomix GmbH, Kennedy-Ufer 11, 50679 Cologne, Germany ("**automaited**").

PREAMBLE

The parties have entered into a contract for the provision, performance and use of products and services ("**Agreement**"). As part of the performance of the Agreement, automaited shall provide the Customer with Software as a Service and, where applicable, shall perform other services ("**Service Provision**"). In the course of providing the Services, automaited processes personal data of both the Employees and the Customer's business partners and customers ("**Order Data**") within the meaning of Art. 4 No. 1 and 2 of the European Data Protection Regulation (Regulation 2016/679 - "**GDPR**").

This Contract governs the obligations of the Parties under data protection law with respect to the processing of personal data within the scope of the provision of services by automaited and reasonably ensures that the processing is only carried out on behalf of and in accordance with the instructions of the Customer and in compliance with Art. 28 and 29 GDPR. For the purposes of this Agreement, the Customer shall act as a Controller within the meaning of Art. 4 (7) of the GDPR and automaited shall act as a Processor within the meaning of Art. 4 (8) GDPR, unless the Customer itself acts as a Processor within the meaning of Art. 4 (8) GDPR. In this case, automaited shall act as a sub-

automated als Unterauftragsverarbeiter. Die in dieser Vereinbarung verwendeten, jedoch nicht definierten Begriffe, haben dieselbe Bedeutung wie im Vertrag, sollten sie auch dort nicht definiert sein, haben sie dieselbe Bedeutung wie in Art. 4 DSGVO.

Dies vorausgeschickt, vereinbaren die Parteien Folgendes:

1. Gegenstand, Dauer, Art und Zweck der Vereinbarung

1.1. Gegenstand, Art und Zweck der Verarbeitung sowie die Art der personenbezogenen Daten und die Kategorien betroffener Personen sind in Anhang A dieser Vereinbarung festgelegt.

1.2. Die Dauer der Verarbeitung entspricht der Dauer dieser Vereinbarung nach Ziffer 6.

2. Pflichten von automated

2.1. automated wird im Rahmen der Leistungserbringung, auch im Hinblick auf die Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland, Auftragsdaten nur im Namen und gemäß den dokumentierten Weisungen des Kunden verarbeiten, es sei denn, dies ist durch das Recht der Europäischen Union oder eines Mitgliedstaats der Europäischen Union ("**Mitgliedsstaat**") anders vorgeschrieben; in einem solchen Fall wird automated dem Kunden vor der Verarbeitung über diese gesetzliche Anforderung informieren, sofern das betreffende Recht eine solche Mitteilung nicht wegen eines wichtigen öffentlichen Interesses verbietet. automated wird dem Kunden unverzüglich darüber informieren, falls nach seiner Auffassung eine Weisung des Kunden zu einer Verletzung der DSGVO oder anderer Datenschutzbestimmungen der Europäischen Union oder der Mitgliedsstaaten führen könnte. automated kann die Umsetzung der Weisung des Kunden in diesem Fall so lange verweigern, bis der Kunde die Weisung entweder bestätigt oder abändert.

processor. Terms used but not defined in this Contract shall have the same meaning as in the Agreement, and if they are not defined there either, they shall have the same meaning as in Art. 4 GDPR.

Having said this, the Parties agree as follows:

1. Subject matter, duration, nature and purpose of the agreement

1.1. The subject matter, nature and purpose of the processing as well as the type of personal data and the categories of data subjects are specified in **Annex A** to this Contract.

1.2. The duration of the processing corresponds to the duration of this Contract according to Section 6.

2. Duties of automated

2.1. automated shall, in the course of providing the Services, including with respect to the transfer of Personal Data to a third country, process Order Data only on behalf of and in accordance with the documented instructions of the Customer, unless otherwise required by the law of the European Union or a Member State of the European Union ("**Member State**"); in such case, automated shall inform the Customer of such legal requirement prior to the processing, unless the relevant law prohibits such notification due to an important public interest. automated shall inform Customer without undue delay if, in its opinion, an instruction of Customer could lead to a breach of the GDPR or other data protection provisions of the European Union or the Member States. automated may refuse to implement Customer's instruction in such case until Customer either confirms or amends the instruction.

2.2. automaited ergreift sämtliche erforderlichen Maßnahmen, um sicherzustellen, dass jede natürliche Person, die unter ihrer Aufsicht handelt und Zugang zu den Auftragsdaten hat, diese nur auf Weisung des Kunden verarbeitet, es sei denn, automaited ist nach dem Recht der Europäischen Union oder eines Mitgliedstaats zur Verarbeitung verpflichtet.

2.3. automaited stellt sicher, dass die zur Verarbeitung der Auftragsdaten berechtigten Personen sich zur Verschwiegenheit verpflichtet haben oder einer entsprechenden gesetzlichen Verschwiegenheitspflicht unterliegen und diese Verpflichtung auch nach Beendigung dieser Vereinbarung bestehen bleibt.

2.4. Technische und organisatorische Datensicherheitsmaßnahmen

2.4.1. Die zum Zeitpunkt des Abschlusses dieser AVV von automaited getroffenen technischen und organisatorischen Datensicherungsmaßnahmen sind in **Anhang B** aufgeführt.

2.4.2. Unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Implementierungskosten und der Art, des Umfangs, der Umstände und der Zwecke der Verarbeitung sowie der unterschiedlichen Eintrittswahrscheinlichkeit und Schwere des Risikos für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen wird automaited geeignete technische und organisatorische Maßnahmen ergreifen und aufrechterhalten, um entsprechend den Vorgaben des Art. 32 DSGVO ein dem Risiko angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten. Je nach Zweckmäßigkeit schließen diese Maßnahmen unter anderem Folgendes ein:

2.2. automaited shall take all necessary measures to ensure that any natural person acting under its supervision who has access to the Order Data shall process it only on the Customer's instructions, unless automaited is obliged to process it under the law of the European Union or a Member State.

2.3. automaited shall ensure that the persons authorized to process the Order Data have undertaken to maintain confidentiality or are subject to a corresponding legal obligation to maintain confidentiality and that this obligation shall continue to apply after termination of this Contract.

2.4. Technical and organizational data security measures

2.4.1. The technical and organizational data security measures taken by automaited at the time of the conclusion of this DPA are listed in **Annex B**.

2.4.2. Taking into account the state of the art, the implementation costs and the nature, scope, circumstances and purposes of the processing, as well as the varying likelihood and severity of the risk to the rights and freedoms of natural persons, automaited will implement and maintain appropriate technical and organizational measures to ensure a level of protection appropriate to the risk, in accordance with the requirements of Art. 32 GDPR. Depending on the appropriateness, these measures include, but are not limited to:

- a. die Pseudonymisierung und Verschlüsselung personenbezogener Daten;
- b. die Fähigkeit, die Vertraulichkeit, Integrität, Verfügbarkeit und Belastbarkeit der Systeme und Dienste im Zusammenhang mit der Verarbeitung auf Dauer sicherzustellen; und
- c. die Fähigkeit, die Verfügbarkeit der personenbezogenen Daten und den Zugang zu ihnen bei einem physischen oder technischen Zwischenfall rasch wiederherzustellen.

2.4.3. Bei der Beurteilung des angemessenen Schutzniveaus sind insbesondere die Risiken zu berücksichtigen, die mit der Verarbeitung, insbesondere durch Vernichtung, Verlust oder Veränderung - gleich ob unbeabsichtigt oder unrechtmäßig - oder unbefugter Offenlegung von beziehungsweise unbefugtem Zugang zu personenbezogenen Daten, die übermittelt, gespeichert oder auf andere Weise verarbeitet wurden, verbunden sind.

2.4.4. Ändert automaited die in **Anhang B** genannten Maßnahmen, müssen diese Änderungen den Anforderungen der Ziffern 2.4.2 und 2.4.3 entsprechen. automaited stellt dem Kunden im Falle einer Änderung der in Anhang B genannten Maßnahmen eine Beschreibung dieser Maßnahmen zur Verfügung, die es dem Kunden ermöglicht, die Einhaltung der Vorgaben des Art. 32 DSGVO zu prüfen.

2.4.5. automaited führt ein Datenschutzmanagementverfahren nach Art. 32 Abs. 1 lit. d) DSGVO zur regelmäßigen Überprüfung, Bewertung und Evaluierung der Wirksamkeit der technischen und organisatorischen Maßnahmen zur angemessenen Gewährleistung der Sicherheit der Verarbeitung durch. automaited wird ferner durch regelmäßige Eigenrevision sicherstellen, dass die Verarbeitung der Auftragsdaten den mit dem Kunden

- a. the pseudonymization and encryption of personal data;
- b. The ability to ensure the confidentiality, integrity, availability and resilience of the systems and services related to the processing on an ongoing basis; and
- c. the ability to quickly restore the availability of and access to personal data in the event of a physical or technical incident.

2.4.3. The assessment of the adequate level of protection shall, in particular, take into account the risks associated with the processing, in particular through destruction, loss or alteration, whether accidental or unlawful, or unauthorized disclosure of or access to personal data transmitted, stored or otherwise processed.

2.4.4. If automaited changes the measures specified in **Annex B**, such changes must comply with the requirements of Sections 2.4.2 and 2.4.3. In the event of a change to the measures specified in Annex B, automaited shall provide Customer with a description of such measures, which shall enable Customer to verify compliance with the requirements of Art. 32 GDPR.

2.4.5. automaited shall implement a data protection management procedure in accordance with Art. 32 (1) (d) of the GDPR for the purpose of regularly reviewing, assessing and evaluating the effectiveness of the technical and organizational measures to adequately ensure the security of the Processing. automaited shall also ensure through regular self-auditing that the Processing of Order Data complies with the provisions agreed with the Customer or the Customer's instructions.

vereinbarten Bestimmungen bzw. den Weisungen des Kunden entspricht.

2.5. Pflichten zur Unterstützung des Kunden

2.5.1. automaited wird unter Berücksichtigung der Art der Verarbeitung den Kunden im erforderlichen Umfang mit geeigneten technischen und organisatorischen Maßnahmen dabei unterstützen, der Pflicht zur Beantwortung von Anträgen betroffener Personen auf Wahrnehmung ihrer Rechte im Einklang mit geltendem Recht, insbesondere Art. 15 bis 18 und 21 DSGVO, nachzukommen. Wendet sich eine betroffene Person mit Ansprüchen auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder berufend auf dem Widerspruchsrecht oder dem Recht auf Datenübertragbarkeit an automaited, wird automaited die betroffene Person an den Kunden verweisen.

2.5.2. Unter Berücksichtigung der Art der Verarbeitung und der automaited zur Verfügung stehenden Informationen unterstützt automaited den Kunden im gebotenen Umfang bei der Einhaltung der Verpflichtungen gemäß Art. 32 bis 36 DSGVO (Sicherheit der Verarbeitung, Meldung von Verletzungen des Schutzes personenbezogener Daten, Datenschutz-Folgenabschätzung und Vorherige Konsultation der Datenschutzbehörden).

2.6. Dokumentation und Prüfungsrechte

2.6.1. Auf Wunsch und vorbehaltlich einer Geheimhaltungsvereinbarung stellt automaited dem Kunden eine umfassende Dokumentation der technischen und organisatorischen Maßnahmen zur Verfügung. Die Wirksamkeit der technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen wird automaited auf Anfrage und auf Kosten des Kunden von einem unabhängigen Dritten (z.B. einem allgemein anerkannten Zertifizierungsanbieter oder einer öffentlich anerkannten Wirtschaftsprüfungsgesellschaft) überprüfen lassen. Der Kunde kann die Prüfung der

2.5. Duties to support the customer

2.5.1. automaited shall, taking into account the nature of the processing, support the customer to the extent necessary with appropriate technical and organizational measures to comply with the obligation to respond to requests from data subjects to exercise their rights in accordance with applicable law, in particular Art. 15 to 18 and 21 of the GDPR. If a data subject contacts automaited with claims for information, rectification, erasure, restriction of processing or invoking the right to object or the right to data portability, automaited will refer the data subject to the Customer.

2.5.2. Taking into account the nature of the processing and the information available to automaited, automaited shall support the Customer to the extent necessary in complying with the obligations under Art. 32 to 36 of the GDPR (security of processing, notification of personal data breaches, data protection impact assessment and prior consultation with data protection authorities).

2.6. Documentation and audit rights

2.6.1. Upon request and subject to a non-disclosure agreement, automaited shall provide the Customer with comprehensive documentation of the technical and organizational measures. Upon request and at the Customer's expense, automaited shall have the effectiveness of the technical and organizational security measures audited by an independent third party (e.g., a generally recognized certification provider or a publicly recognized auditing firm). The Customer may request an audit of the effectiveness of the technical

Wirksamkeit der technischen und organisatorischen Maßnahmen einmal pro Kalenderjahr verlangen. and organizational measures once per calendar year.

2.6.2. Der Kunde ist berechtigt, automaited einmal jährlich und vorbehaltlich einer Geheimhaltungsvereinbarung zu auditieren, es sei denn, es bestehen Hinweise, die eine häufigere Prüfung rechtfertigen. Dieses Prüfungsrecht kann ausgeübt werden, indem (i) zusätzliche Informationen angefordert werden, (ii) auf die Datenbanken zugegriffen wird, die Auftragsdaten verarbeiten oder (iii) die Arbeitsräume von automaited geprüft werden, wobei in keinem Fall Zugriff auf personenbezogene Daten anderer Kunden oder vertrauliche Informationen von automaited gewährt wird. Alternativ kann der Kunde unter Einhaltung der Vorgaben in 2.6.4 auf eigene Kosten auch Dritte mit der Durchführung dieser Aufgabe beauftragen.

2.6.3. Beabsichtigt der Kunde, ein Audit in den Räumlichkeiten von automaited durchzuführen, hat der Kunde automaited hierüber mit angemessenem zeitlichem Vorlauf, regelmäßig nicht weniger als zwei Wochen, zu informieren und mit automaited den Zeitpunkt und die Dauer des Audits zu vereinbaren. Das Audit wird während der regulären Geschäftszeiten von automaited und in einer Weise durchgeführt, dass der Geschäftsbetrieb nicht gestört wird. Mindestens ein Mitarbeiter von automaited darf die Prüfer jederzeit begleiten. Die Ergebnisse des Audits können von automaited festgehalten werden und werden von dem Kunden bestätigt. Der Kunde hat automaited alle Kosten zu ersetzen, die durch das Audit entstehen.

2.6.4. Der Kunde darf keinen Dritten als Prüfer bestellen, (i) den automaited vernünftigerweise als Wettbewerber einstuft, (ii) der nicht ausreichend qualifiziert für die Durchführung einer solchen Prüfung ist oder (iii) der nicht unabhängig ist. Ein externer Prüfer wird nur beauftragt, wenn der Prüfer vor der Durchführung einer Prüfung eine Geheimhaltungsvereinbarung zugunsten von

2.6.2. Customer shall be entitled to audit automaited once a year and subject to a non-disclosure agreement, unless there are indications that justify a more frequent audit. This right to audit may be exercised by (i) requesting additional information, (ii) accessing the databases that process Order Data or (iii) auditing automaited's work premises, in no case granting access to personal data of other Customers or confidential information of automaited. Alternatively, Customer may, at its own expense, commission third parties to perform this task, subject to compliance with the requirements in 2.6.4.

2.6.3. If the Customer intends to conduct an audit at automaited's premises, the Customer shall inform automaited thereof with reasonable advance notice, generally not less than two weeks, and agree with automaited on the time and duration of the audit. The audit shall be conducted during automaited's regular business hours and in such a way that business operations are not disrupted. At least one automaited employee may accompany the auditors at all times. The results of the audit may be recorded by automaited and shall be confirmed by the Customer. The Customer shall reimburse all costs incurred by automaited as a result of the audit.

2.6.4. Customer shall not appoint as auditor a third party (i) that automaited reasonably believes to be a competitor, (ii) that is not sufficiently qualified to perform such an audit, or (iii) that is not independent. An external auditor shall only be engaged if the auditor signs a non-disclosure agreement in favor of automaited or is legally bound to confidentiality prior to performing an audit.

automated unterzeichnet oder gesetzlich zur Vertraulichkeit verpflichtet ist.

2.7. Informationspflichten

2.7.1. automated wird dem Kunden unverzüglich informieren (i) bei Anfragen von Dritten, einschließlich von Datenschutzbehörden in Bezug auf die Auftragsdaten sowie (ii) im Falle der Gefährdung der im Besitz von automated befindlichen Auftragsdaten durch Pfändung, Beschlagnahme, durch ein Insolvenz- und Vergleichsverfahren oder sonstige Ereignisse oder Maßnahmen Dritter. In diesem Fall wird automated die jeweils verantwortliche Person unverzüglich darüber informieren, dass Besitz und das Eigentum an den Daten ausschließlich dem Kunden als Verantwortlichem im Sinne der DSGVO zusteht.

2.7.2. automated hat einen Datenschutzbeauftragten bestellt, der unter folgenden Kontaktdaten zu erreichen ist:

ITR Datenschutz GmbH

Marienplatz 2

80331 Munich

Deutschland

2.7.3. automated wird dem Kunden über eventuelle Änderungen der Person oder der offiziellen Kontaktdaten seines Datenschutzbeauftragten informieren.

2.8. Verzeichnis der Verarbeitungstätigkeiten

2.8.1. automated wird dem Kunden sämtliche Informationen zur Verfügung stellen, die zum Nachweis der Einhaltung der Verpflichtungen aus dieser Vereinbarung und aus Art. 28 DSGVO erforderlich sind. automated wird hierzu auf Anfrage des Kunden das auf der Grundlage von Art. 30 DSGVO geführte Verzeichnis von Verarbeitungstätigkeiten zur Verfügung stellen.

3. Pflichten des Kunden

3.1. Der Kunde hat automated sämtliche Weisungen nach dieser Vereinbarung in Textform

2.7. Information requirements

2.7.1. automated shall inform Customer without undue delay (i) in the event of inquiries by third parties, including data protection authorities, with respect to the Order Data and (ii) in the event that the Order Data in automated's possession is jeopardized by attachment, seizure, by insolvency and composition proceedings or other events or measures of third parties. In this case, automated shall immediately inform the respective responsible person that possession and ownership of the data is vested exclusively in Customer as the responsible person within the meaning of the GDPR.

2.7.2. automated has appointed a data protection officer who can be reached at the following contact details:

2.7.3. automated will inform the Customer of any changes in the person or official contact details of its data protection officer.

2.8. Directory of processing activities

2.8.1. automated shall provide the Customer with all information required to demonstrate compliance with the obligations under this Agreement and under Art. 28 of the GDPR. automated shall provide the Customer with the register of processing activities maintained on the basis of Art. 30 of the GDPR for this purpose upon the Customer's request.

3. Duties of the customer

3.1. The Customer shall give automated all instructions in accordance with this agreement in

zu erteilen. Mündliche Weisungen sind unverzüglich in Textform zu bestätigen.

3.2. Der Kunde wird automaited in Textform die Namen der Personen mitzuteilen, die berechtigt sind, automaited Weisungen zu erteilen. In jedem Fall sind die Geschäftsführer und die Prokuristen des Kunden berechtigt, Weisungen zu erteilen.

4. Unterauftragsverarbeiter

4.1. automaited besitzt die allgemeine Genehmigung des Kunden für die Beauftragung von Unterauftragsverarbeitern, die in einer vereinbarten Liste aufgeführt sind. Die Liste der bestehenden Unterauftragsverarbeiter ist in **Anhang C** zu dieser Vereinbarung niedergelegt. "Unterauftragsverarbeiter" im Sinne dieser Vereinbarung sind alle Dritten, die damit beauftragt sind oder werden, die im Rahmen dieser Vereinbarung vorgesehenen Verarbeitungstätigkeiten durchzuführen ("**Unterauftragsverarbeiter**").

4.2. automaited unterrichtet den Kunden mindestens zwei Wochen im Voraus ausdrücklich in schriftlicher Form über alle beabsichtigten Änderungen der Liste in **Anhang C** durch Hinzufügen oder Ersetzen von Unterauftragsverarbeitern.

4.3. automaited vereinbart mit dem Unterauftragsverarbeiter eine Drittbegünstigtenklausel, wonach der Kunde – im Falle, dass automaited faktisch oder rechtlich nicht mehr besteht oder zahlungsunfähig ist – das Recht hat, den Untervergabevertrag zu kündigen und den Unterauftragsverarbeiter anzuweisen, die personenbezogenen Daten zu löschen oder zurückzugeben.

4.4. Jeder Unterauftragsverarbeiter ist verpflichtet, sich vor Beginn der Verarbeitungstätigkeiten schriftlich zu Gunsten des Kunden dazu zu verpflichten, dieselben Datenschutzverpflichtungen einzuhalten, wie in

text form. Verbal instructions shall be confirmed in text form without delay.

3.2. The Customer shall inform automaited in text form of the names of the persons who are authorized to issue instructions to automaited. In any case, the Customer's managing directors and authorized signatories shall be entitled to issue instructions.

4. Subprocessor

4.1. automaited has the general approval of the Customer to engage sub-processors that are included in an agreed list. The list of existing sub-processors is set forth in **Annex C** to this Agreement. "Sub-processors" for the purposes of this Contract means all third parties who are or will be engaged to perform the processing activities contemplated under this Contract ("**Sub-processors**").

4.2. automaited shall expressly notify the Customer in writing at least two weeks in advance of any intended changes to the list in **Annex C** by adding or replacing Sub-processors.

4.3. automaited shall agree with the Sub-processor on a third party beneficiary clause, according to which the Customer - in the event that automaited factually or legally ceases to exist or is insolvent - shall have the right to terminate the Sub-processing Agreement and instruct the Sub-processor to delete or return the Personal Data.

4.4. Each Sub-processor shall be obliged to undertake in writing for the benefit of the Customer to comply with the same data protection obligations as agreed in this Agreement prior to commencement of the processing activities, unless

dieser Vereinbarung vereinbart, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde. Der Unterauftragsverarbeitungsvertrag muss zumindest das nach dieser Vereinbarung erforderliche Datenschutzniveau gewährleisten. automaited haftet gegenüber dem Kunden in vollem Umfang dafür, dass der Unterauftragsverarbeiter seinen Pflichten gemäß dem mit automaited geschlossenen Vertrag nachkommt. automaited benachrichtigt den Kunden, wenn der Unterauftragsverarbeiter seine vertraglichen Pflichten nicht erfüllt.

4.5. Jeder Unterauftragsverarbeiter muss sich insbesondere dazu verpflichten, die vereinbarten technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen gemäß den Ziffern 2.4.2 und 2.4.3 einzuhalten und automaited eine Liste der umgesetzten technischen und organisatorischen Maßnahmen zur Verfügung zu stellen, die dem Kunden auf Anfrage zur Verfügung gestellt wird. Die Maßnahmen des Unterauftragsverarbeiters können von den zwischen dem Kunden und automaited Vereinbarten abweichen, dürfen jedoch nicht unter das Datenschutzniveau fallen, das durch die vereinbarten Maßnahmen von automaited gewährleistet wird.

4.6. Für den Fall, dass ein Unterauftragsverarbeiter außerhalb der Europäischen Union/des Europäischen Wirtschaftsraumes und nicht in einem Land/Gebiet ansässig ist, welches gemäß Art. 45 DSGVO über ein angemessenes Datenschutzniveau verfügt, wird automaited eine Auftragsverarbeitungsvereinbarung mit diesem Unterauftragsverarbeiter abschließen, die auf den EU-Standardvertragsklauseln für Auftragsverarbeiter (bekanntgegeben unter dem Aktenzeichen 2021/914) oder anderen Standarddatenschutzklauseln für Auftragsverarbeiter beruht, soweit diese nach Art. 46 Abs. 2 lit. c) DSGVO genehmigt sind und der zusätzlich auch den Vorgaben dieser Vereinbarung

expressly agreed otherwise. The sub-processing contract shall at least ensure the level of data protection required under this Agreement. automaited shall be fully liable to the Customer for the sub-processor's compliance with its obligations under the contract concluded with automaited. automaited shall notify the Customer if the sub-processor fails to comply with its contractual obligations.

4.5. In particular, each Sub-processor must undertake to comply with the agreed technical and organizational security measures pursuant to Sections 2.4.2 and 2.4.3 and to provide automaited with a list of the implemented technical and organizational measures, which will be made available to the Customer upon request. The measures of the Sub-processor may deviate from those agreed between the Customer and automaited, but may not fall below the level of data protection guaranteed by automaited's agreed measures.

4.6. In the event that a Sub-processor is located outside the European Union/European Economic Area and not in a country/territory that has an adequate level of data protection pursuant to Art. 45 GDPR, automaited shall enter into a sub-processing agreement with such sub-processor based on the EU Standard Contractual Clauses for Processors (notified under file number 2021/914) or other standard data protection clauses for processors, to the extent that such clauses are approved pursuant to Art. 46 (2) c) GDPR, and which additionally also complies with the requirements of this Agreement.

entspricht.

4.7. Auf Verlangen des Kunden wird automaited dem Kunden Informationen über relevante datenschutzrechtliche Verpflichtungen des Unterauftragsverarbeiters zur Verfügung stellen, die unter anderem die Gewährung des erforderlichen Zugangs zu den einschlägigen Vertragsdokumenten und etwaiger späterer Änderungen umfasst. Soweit es zum Schutz von Geschäftsgeheimnissen oder anderen vertraulichen Informationen, einschließlich personenbezogener Daten notwendig ist, kann automaited den Wortlaut der Vereinbarung vor der Weitergabe einer Kopie unkenntlich machen.

4.8. automaited wird seine Unterauftragsverarbeiter regelmäßig überprüfen und wird auf Aufforderung des Kunden die Einhaltung des Datenschutzrechts und der Verpflichtungen des Unterauftragsverarbeiters aus den mit ihnen abgeschlossenen Auftragsverarbeitungsvereinbarungen bestätigen. Nur bei Vorliegen berechtigter Gründe ist der Kunde berechtigt, automaited Weisungen zu erteilen, weitere Prüfungen vorzunehmen, die automaited im Rahmen des Zulässigen durchführen wird.

5. Haftung und Schadensersatz

5.1. Die Parteien haften gegenüber einer betroffenen Person entsprechend der in Art. 82 DSGVO getroffenen Regelung. Im Übrigen gelten die Regelungen aus dem Vertrag.

5.2. Der Kunde wird automaited von allen Schäden freistellen, die darauf beruhen, dass mit dem Kunden verbundene Unternehmen oder Einzelpersonen Ansprüche aufgrund einer angeblichen Verletzung der geltenden Datenschutzgesetze oder der DSGVO gegenüber automaited geltend machen, sofern die Ansprüche nicht auf Vorsatz oder grobem Verschulden von automaited beruhen.

5.3. Jede Partei ist berechtigt, von der jeweils

4.7. Upon Customer's request, automaited shall provide Customer with information on relevant data protection obligations of the Sub-processor, which shall include, but not be limited to, granting Customer the necessary access to the relevant contractual documents and any subsequent amendments. To the extent necessary to protect trade secrets or other confidential information, including personal data, automaited may obscure the wording of the agreement prior to providing a copy.

4.8. automaited shall regularly audit its sub-processors and shall confirm compliance with data protection law and the sub-processor's obligations under the order processing agreements concluded with them upon the Customer's request. Only if there are justified reasons, the Customer shall be entitled to issue instructions to automaited to carry out further checks, which automaited shall carry out within the scope of what is permissible.

5. Liability and compensation

5.1. The parties shall be liable to a data subject in accordance with the provision set out in Art. 82 GDPR. In all other respects, the provisions from the contract shall apply.

5.2. The Customer shall indemnify automaited against all damages based on claims asserted against automaited by companies or individuals associated with the Customer due to an alleged violation of the applicable data protection laws or the GDPR, unless the claims are based on intent or gross negligence on the part of automaited.

5.3. Each party is entitled to recover from the

anderen Partei, den Teil der Entschädigung zurückzufordern, der dem Teil der Verantwortung des anderen für den Schaden entspricht (interne Haftung). Im Übrigen gelten die Haftungsregelungen des Vertrages.

6. Laufzeit und Beendigung dieser Vereinbarung

6.1. Die Laufzeit dieser Vereinbarung richtet sich nach der Laufzeit des Vertrags. Sie beginnt und endet mit der Aufnahme beziehungsweise Beendigung der nach dem Vertrag geschuldeten Leistung, sofern sich aus den Bestimmungen dieser Vereinbarung nicht darüberhinausgehende Verpflichtungen ergeben.

6.2. Sofern nicht das Unionsrecht oder das anwendbare Recht eines Mitgliedstaates eine Speicherung der personenbezogenen Daten vorschreibt, wird automaited nach Beendigung dieser Vereinbarung nach Wahl des Kunden entweder alle in seinem Besitz befindlichen Auftragsdaten löschen oder an den Kunden zurückgeben. Auf Wunsch des Kunden führt automaited eine datenschutzgerechte Vernichtung der von dem Kunden zur Verfügung gestellten Datenträger und sonstigen Materialien durch.

7. Änderungen, Schriftformklausel, Rechtswahl

7.1. Jeglichen Nebenvereinbarungen zu dieser AVV sowie Änderungen und Ergänzungen dieser AVV oder der hierunter fallenden Dienstleistungen bedürfen der Schriftform.

7.2. Die Regelung des Geltungsvorranges zwischen dieser Vereinbarung und weiteren Vereinbarungen, welche die Parteien getroffen haben, richtet sich nach dem Vertrag. Sollten einzelne Teile dieser Vereinbarung unwirksam sein, berührt dies die Wirksamkeit der Vereinbarung im Übrigen nicht.

7.3. Sollte sich herausstellen, dass eine Klausel des Vertrags gegen die DSGVO oder andere

other party that part of the compensation which corresponds to the part of the other party's responsibility for the damage (internal liability). In all other respects, the liability provisions of the contract shall apply.

6. Term and termination of this agreement

6.1. The term of this Contract is based on the term of the Agreement. It shall begin and end with the commencement or termination of the service owed under the Agreement, provided that no further obligations arise from the provisions of this Contract.

6.2. Unless Union law or the applicable law of a Member State requires storage of the personal data, automaited shall, at the Customer's option, either delete all Order Data in its possession or return it to the Customer upon termination of this Agreement. At the customer's request, automaited shall carry out a data protection-compliant destruction of the data carriers and other materials provided by the Customer.

7. Amendments, written form clause, choice of law

7.1. Any ancillary agreements to this DPA as well as amendments and supplements to this DPA or to the services covered hereunder shall be made in writing.

7.2. The regulation of the priority of application between this Contract and further agreements made by the parties shall be governed by the Agreement. Should individual parts of this Contract be invalid, this shall not affect the validity of the remainder of the Contract.

7.3. If any clause of the Contract is found to be in breach of the GDPR or other applicable laws, the

anwendbare Gesetze verstößt, werden sich die Parteien auf Änderungen des Vertrags verständigen, soweit dies erforderlich ist, um eine Verarbeitung im Einklang mit den datenschutzrechtlichen Vorschriften zu gewährleisten.

Parties will agree on amendments to the Contract to the extent necessary to ensure processing in compliance with data protection law.

7.4. Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung ergeben, ist der Gerichtsstand des Vertrags.

7.4. German law shall apply. The place of jurisdiction for all disputes arising from or in connection with this agreement shall be the place of jurisdiction of the Agreement.

7.5. Dieser Vertrag wird in englischer und deutscher Sprachfassung bereitgestellt, wobei ausschließlich die deutsche Sprachfassung rechtlich bindend ist und die englische Sprachfassung nur zu Informationszwecken bereitgestellt wird.

7.5. This Contract is provided in English and German language versions, whereby only the German language version is legally binding and the English language version is provided for information purposes only.

Anhang A von Anlage A (DPA) des Vertrages

Gegenstand, Art und Zweck der Verarbeitung sowie die Art der personenbezogenen Daten und die Kategorien betroffener Personen sind in diesem Anhang A von Anlage A des Vertrages festgelegt.

1. Gegenstand der Verarbeitung

Bereitstellung der Software und damit in Zusammenhang stehende Dienstleistungen.

2. Art und Zweck der Verarbeitung

Die Verarbeitung erfolgt technisch im Wege einer beim Kunden installierten Software, im Wege einer Software as a Service-Lösung sowie bei der Kommunikation und der Erbringung sonstigen Dienstleistungen zwischen dem Kunden und automaited. Sie kann darüber hinaus auch händisch erfolgen. Die Verarbeitung dient der Erfüllung des Vertrages zwischen dem Kunden und automaited und zur Leistungserbringung zwischen den Parteien.

3. Art der personenbezogenen Daten:

automaited verarbeitet im Rahmen der Vertragserfüllung, die von dem Kunden an automaited übermittelten Arten von personenbezogenen Daten. Diese können umfassen:

- ☒ Namen
- ☒ Adressendaten
- ☒ Kontaktdaten (z.B. Telefonnummern, Emails, social media)
- ☒ Kommunikationsinhalte
- ☒ Finanzdaten (z.B. Kontodaten, Steuerdaten)
- ☒ Technische Daten (z.B. IP-Adressen, unique IDs, Gerätespezifikationen)
- ☒ Daten in Bezug auf die Durchführung eins Beschäftigungsverhältnisses
- ☒ Daten in Bezug auf die Begründung eines Beschäftigungsverhältnisses
- ☒ Konfession
- ☒ Gesundheitsdaten
- ☒ Sozialversicherungsdaten

Annex A of Appendix A (DPA) to the Agreement

The subject matter, nature and purpose of the processing, as well as the type of personal data and the categories of data subjects are specified in this Annex A of Appendix A to the Agreement.

1. Subject of processing

Provision of the Software and related services.

2. Nature and purpose of processing

The processing is carried out technically by means of software installed at the customer's premises, by means of a Software as a Service solution, as well as during communication and the provision of other services between the customer and automaited. It may also take place manually. The processing serves to fulfill the contract between the customer and automaited and to provide services between the parties.

3. Type of personal data:

automaited processes, as part of the performance of the contract, the types of personal data provided by the customer to automaited. These may include:

- ☒ Names
- ☒ Address data
- ☒ Contact details (e.g. phone numbers, emails, social media)
- ☒ Communication content
- ☒ Financial data (e.g. account data, tax data)
- ☒ Technical data (e.g. IP addresses, unique IDs, device specifications)
- ☒ Data relating to the performance of an employment relationship
- ☒ Data relating to the establishment of an employment relationship
- ☒ Denomination
- ☒ Health data
- ☒ Social security data

☐ Sonstiges (bitte ausführen):

☐ Other (please specify):

4. Kategorien betroffener Personen:

automated verarbeitet im Rahmen der Vertragserfüllung, die von dem Kunden an automated übermittelten Kategorien betroffener Personen. Diese können umfassen:

- ☒ Kunden
- ☒ Arbeitnehmer, freie Mitarbeiter, sonstiges Personal
- ☒ Geschäftspartner
- ☒ Interessenten
- ☒ Bewerber
- ☐ Sonstige (bitte ausführen):

4. Categories of persons concerned:

automated processes, as part of the performance of the contract, categories of data subjects provided by the customer to automated. These may include:

- ☒ Customers
- ☒ Employees, freelancers, other personnel
- ☒ Business partner
- ☒ Interested parties
- ☒ Applicant
- ☐ Other (please specify):

Anhang B von Anlage A (DPA) des Vertrages

Beschreibung der technischen und organisatorischen Maßnahmen von automaited.

1. Vertraulichkeit

1.1. Zutrittskontrolle

Die Räume, in denen die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt oder Datenverarbeitungsanlagen installiert sind, dürfen nicht frei zugänglich sein. Sie müssen bei Abwesenheit der Mitarbeiter verschlossen sein. Die Zutrittsberechtigungen müssen in einem geregelten Verfahren nach dem „Need-to-know-Prinzip“ vergeben und regelmäßig hinsichtlich ihrer Erforderlichkeit überprüft werden. Räume, in denen Datenverarbeitungsanlagen (Rechenzentrum, Server, Netzwerkverteiler usw.) untergebracht sind, müssen besonders zutrittsgeschützt sein und dürfen nur für Beschäftigte der IT-Administration (ggfs. der Geschäftsleitung) zugänglich sein. Alternativ müssen die Geräte in geeigneten und verschlossenen Schränken untergebracht sein. Besucher und unternehmensfremde Personen müssen in einem dokumentierten Verfahren registriert und innerhalb der Geschäftsräume beaufsichtigt werden.

1.2. Zugangskontrolle

Für jeden Netzwerkbenutzer muss ein persönlich zugeordneter Benutzer mit einem mindestens 10-stelligen Passwort mit Groß- und Kleinbuchstaben, Ziffer und Sonderzeichen eingerichtet sein. Die Netzwerkbenutzer sind auf die Einhaltung der Benutzerzugangsrichtlinie dokumentiert zu verpflichten. Die Einrichtung, Änderung und der Entzug von Zugangsberechtigungen müssen in einem dokumentierten Verfahren erfolgen. Eingerichtete Zugangsberechtigungen müssen regelmäßig hinsichtlich ihrer Erforderlichkeit dokumentiert überprüft werden. Die Netzwerkzugriffe müssen überwacht und protokolliert werden, dies beinhaltet auch nicht erfolgreiche Anmeldeversuche.

1.3. Zugriffskontrolle

Für die Zugriffe auf personenbezogene Daten muss ein dokumentiertes, rollenbasiertes Berechtigungskonzept vorhanden sein, welches die Zugriffe in der Form einschränkt, dass nur berechtigte Personen auf die für ihre Aufgabe notwendigen personenbezogenen Daten zugreifen können (Minimumprinzip).

Die Passwort-Regelungen aus der Zugangskontrolle müssen auch im Rahmen der Zugriffskontrolle umgesetzt werden. Die

Annex B of Appendix A (DPA) to the Agreement

Description of automaited's technical and organizational measures.

1. Confidentiality

1.1. Access control

The rooms in which personal data is processed or data processing equipment is installed must not be freely accessible. They must be locked when employees are absent. Access authorizations must be issued in a regulated procedure in accordance with the "need-to-know principle" and regularly monitored with regard to their necessity. Rooms in which data processing equipment (computer center, servers, network distributors, etc.) is housed must be specially protected against access and may only be accessible to employees of the IT administration (if applicable, the management). Alternatively, the devices must be housed in suitable and locked cabinets. Visitors and persons from outside the company must be registered in a documented procedure and supervised within the business premises.

1.2. Access control

For each network user, a personally assigned user must be set up with a password of at least 10 characters with upper and lower case letters, numbers and special characters. Network users shall be required to comply with the user access policy in a documented manner. Establishment, modification, and revocation of access privileges shall follow a documented procedure. Established access authorizations must be reviewed regularly with regard to their necessity in a documented manner. Network access must be monitored and logged, including unsuccessful logon attempts.

1.3. Access control

A documented, role-based authorization concept must be in place for access to personal data, which restricts access in such a way that only authorized persons can access the personal data required for their task (minimum principle).

The password rules from access control must also be implemented in the context of access control. Administrative activities must be restricted to a

administrativen Tätigkeiten müssen auf einen kleinen Kreis von Administratoren eingeschränkt sein. Die Tätigkeiten der Administratoren müssen im Rahmen technisch vertretbaren Aufwandes überwacht und protokolliert werden.

1.4. Pseudonymisierung

Auswertungen müssen pseudonymisiert werden, sofern der Personenbezug für das Ergebnis nicht zwingend erforderlich ist.

1.5. Trennungskontrolle

Die Trennung von personenbezogenen Daten muss durch unterschiedliche Speicherorte oder durch eine Mandantentrennung sichergestellt werden.

2. Integrität

2.1. Weitergabekontrolle

Im Rahmen der Weitergabekontrolle muss sichergestellt werden, dass nur berechtigte Personen die personenbezogenen Daten zur Kenntnis nehmen können. Bei einer Übermittlung per E-Mail sind entsprechende Schutzmaßnahmen (z.B. Verschlüsselung der Kommunikation zwischen den Mail-Servern) zu ergreifen. Mobile Geräte oder mobile Speichermedien müssen verschlüsselt werden, wenn auf ihnen personenbezogene Daten gespeichert werden.

2.2. Eingabekontrolle

Die Eingabe, Änderung und Löschung personenbezogener Daten muss dem durchführenden Beschäftigten zugeordnet werden können. Die Änderung und Löschungen von Datensätzen muss systemseitig eingeschränkt sein, damit ein versehentliches Ändern oder Löschen wirksam verhindert wird.

2.3. Auftragskontrolle

Im Rahmen der Auftragskontrolle muss sichergestellt werden, dass die im Auftrag durchgeführten Datenverarbeitungsvorgänge ausschließlich auf Weisung des Kunden erfolgen. Hierzu müssen die mit der Datenverarbeitung Beschäftigten geschult und unterwiesen werden. Die Auftragsverarbeitung muss durch interne Kontrollen überwacht werden. Die Ergebnisse der Kontrollen müssen dokumentiert werden.

Unterauftragnehmer dürfen nur auf Basis der mit dem Kunden vereinbarten Regelungen beauftragt werden. Die Übermittlung oder der Zugriff auf personenbezogene Daten darf erst dann erfolgen, wenn der Unterauftragnehmer eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung gemäß Artikel 28 DS-GVO unterzeichnet hat und die Einhaltung der Regelungen des Datenschutzkonzeptes bestätigt hat. Die Prüfpflicht von automaited gegenüber seinem Unterauftragnehmer ergibt sich aus der mit

small group of administrators. The activities of the administrators must be monitored and logged as far as technically feasible.

1.4. Pseudonymization

Evaluations must be pseudonymized unless the reference to a person is absolutely necessary for the result.

1.5. Separation control

The separation of personal data must be ensured by different storage locations or by client separation.

2. Integrity

2.1. Transfer control

As part of the transfer control, it must be ensured that only authorized persons can take note of the personal data. In the case of transmission by e-mail, appropriate protective measures (e.g., encryption of communication between mail servers) must be taken. Mobile devices or mobile storage media must be encrypted if personal data is stored on them.

2.2. Input control

It must be possible to assign the entry, modification and deletion of personal data to the performing employee. The modification and deletion of data records must be restricted by the system so that accidental modification or deletion is effectively prevented.

2.3. Order control

As part of the order control, it must be ensured that the data processing operations carried out on behalf of the customer are carried out exclusively on the customer's instructions. To this end, the employees involved in data processing must be trained and instructed. Order processing must be monitored by internal controls. The results of the controls must be documented.

Subcontractors may only be commissioned on the basis of the regulations agreed with the customer. Personal data may only be transferred or accessed once the subcontractor has signed an agreement on commissioned processing in accordance with Art. 28 of the German Data Protection Regulation (DS-GVO) and has confirmed compliance with the regulations of the data protection concept. automaited's duty to verify vis-à-vis its subcontractor results from the commissioned

dem Kunden abgeschlossenen Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung.

3. Verfügbarkeit und Belastbarkeit

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten muss auf Datenverarbeitungssystemen erfolgen, die einem regelmäßigen und dokumentierten Patch-Management unterliegen. Es dürfen im Netz keine Systeme verbunden sein, die außerhalb der Wartungszyklen der Hersteller sind (insb. kein Windows XP, Windows Server 2003 etc.). Sicherheitsrelevante Patches müssen innerhalb von 72 Stunden nach Bekanntgabe eingespielt werden. Die durchgängige Verfügbarkeit von personenbezogenen Daten muss mittels redundanten Speichermedien und Datensicherungen gemäß dem Stand der Technik gewährleistet werden. Rechenzentren und Serverräume müssen dem Stand der Technik (Temperaturregelung, Brandschutz, Wassereintrich etc.) entsprechen. Die Server müssen über eine unterbrechungsfreie Stromversorgung (USV) verfügen, die ein geregeltes Herunterfahren ohne Datenverlust sicherstellt.

4. Verfahren zur regelmäßigen Überprüfung, Bewertung und Evaluierung

Es muss ein Verfahren zur Überwachung des Datenschutzes im Unternehmen implementiert sein. Dieses muss die Verpflichtung der Beschäftigten auf das Datengeheimnis, die Schulung und Sensibilisierung der Beschäftigten und die regelmäßige Auditierung der Datenverarbeitungsverfahren beinhalten.

Ebenso muss die Dokumentation des für den Kunden durchgeführten Verarbeitungsverfahrens vor Aufnahme der Datenverarbeitung erfolgen. Für Datenschutzverletzungen und die Wahrung der Betroffenenrechte muss ein durchgängiger Meldeprozess und Bearbeitungsprozess eingeführt sein. Dieser muss auch die Information des Kunden beinhalten.

5. Weitere verfahrensspezifische Maßnahmen

-

processing agreement concluded with the customer.

3. Availability and resilience

Personal data must be processed on data processing systems that are subject to regular and documented patch management. No systems may be connected in the network that are outside the maintenance cycles of the manufacturers (in particular, no Windows XP, Windows Server 2003, etc.). Security-relevant patches must be applied within 72 hours of being announced. The continuous availability of personal data must be ensured by means of redundant storage media and data backups in accordance with the state of the art. Data centers and server rooms must comply with the state of the art (temperature control, fire protection, water ingress, etc.). The servers must have an uninterruptible power supply (UPS) that ensures a controlled shutdown without data loss.

4. Procedures for regular review, assessment and evaluation

A procedure for monitoring data protection must be implemented in the company. This must include the obligation of employees to maintain data secrecy, the training and sensitization of employees, and the regular auditing of data processing procedures.

Likewise, documentation of the processing procedure carried out for the customer must take place before data processing commences. A consistent reporting and handling process must be in place for data privacy violations and the protection of data subjects' rights. This must also include informing the customer.

5. Further procedure-specific measures

-

Anhang C von Anlage A (DPA) des Vertrages / Annex C of Appendix A (DPA) to the Agreement

No.	Name und Anschrift des Unterauftragsverarbeiters / Name and address of the subprocessor	Zweck der Verarbeitung / Purpose of processing	Art der Verarbeitung / Type of processing	Kontakt / Ansprechpartner / Contact / Contact person
1	Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg	Bereitstellen/Generierung von Automatisierungslösungen / Provision/generation of automation solutions	Übermittlung von Daten an AWS zu weiterer Speicherung und Bereitstellung zum Abruf, Daten Cloud-Hosting mit Zone Frankfurt / Transmission of data to AWS for further storage and provision for retrieval, data cloud hosting with Zone Frankfurt	ITR Datenschutz GmbH, Marienplatz 2, 80331 München, Deutschland, 089-18917360, email@iitr.de
2	OpenAI, L.L.C., 3180 18th St, San Francisco, CA 94110	Verarbeitung von Daten zur Bereitstellung von Automatisierungslösungen z.B. Daten Extraktion aus PDF, Konversationen mit dem Nutzer, Erstellung von Automatisierungen / Processing of data for the provision of automation solutions e.g. data extraction from PDF, conversations with the user, creation of automations	Übermittlung von Texten an OpenAI zur Analyse und Verarbeitung / Datentransfer ausschließlich über API – nach „Terms of Use“ von OpenAI werden diese Daten nicht für das Training verwendet / Transmission of texts to OpenAI for analysis and processing / Data transfer exclusively via API - according to OpenAI's "Terms of Use", this data is not used for training	ITR Datenschutz GmbH, Marienplatz 2, 80331 München, Deutschland, 089-18917360, email@iitr.de , https://openai.com/policies
3	Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland	Google Analytics is used to analyze user interactions on our website to gain insights into website performance, visitor behavior, and usage patterns. This helps improve user experience, optimize content, and enhance marketing effectiveness. / Google Analytics wird verwendet, um die Interaktionen der Nutzer	Google Analytics collects, processes, and analyzes data related to user visits and interactions on our website. This includes tracking page views, user behavior, session duration, conversions, and other engagement metrics. The data is aggregated and used to generate reports and insights. / Google Analytics sammelt, verarbeitet und analysiert Daten über die Besuche und	ITR Datenschutz GmbH, Marienplatz 2, 80331 München, Deutschland, 089-18917360, email@iitr.de , https://business.safety.google/adsprocessorterms/

		auf unserer Website zu analysieren und Einblicke in die Leistung der Website, das Besucherverhalten und die Nutzungsmuster zu gewinnen. Dies hilft, die Nutzererfahrung zu verbessern, Inhalte zu optimieren und die Effektivität des Marketings zu steigern.	Interaktionen der Nutzer auf unserer Website. Dies umfasst die Nachverfolgung von Seitenaufrufen, Nutzerverhalten, Sitzungsdauer, Konversionen und anderen Metriken zum Engagement. Die Daten werden aggregiert und zur Erstellung von Berichten und Einblicken verwendet.	
4	Amazon Web Services, Inc. P.O. Box 81226 Seattle, WA 98108-1226 http://aws.amazon.com	Bereitstellen/Generierung von Automatisierungslösungen / Provision/generation of automation solutions	Übermittlung von Daten an AWS zu weiterer Speicherung und Bereitstellung zum Abruf, Daten Cloud-Hosting / Transmission of data to AWS for further storage and provision for retrieval, data cloud hosting	ITR Datenschutz GmbH, Marienplatz 2, 80331 München, Deutschland, 089-18917360, email@iitr.de https://docs.aws.amazon.com/bedrock/latest/userguide/data-protection.html